

BELANGRIJKE KENNISGEVING VOOR VAKMANNEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn specifiek van toepassing op **vakmannen** die gebruik maken van Klusspot. Als vakman betaalt u voor een abonnement om te kunnen reageren op klussen die door opdrachtgevers worden geplaatst. Door een account aan te maken en/of een abonnement af te sluiten, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

LET OP: Credits zijn niet-restitueerbaar en abonnementen kunnen alleen gedowngrade worden na afloop van de lopende abonnementsperiode.

Inhoudsopgave

1. [Definities](#)
2. [Toepasselijkheid](#)
3. [Registratie en Account](#)
4. [Gebruik van het Platform](#)
5. [Abonnementen en Tarieven](#)
6. [Betalingsvoorwaarden](#)
7. [Credits en Bijkopen](#)
8. [Reacties op Klussen](#)
9. [Communicatie met Opdrachtgevers](#)
10. [Verplichtingen van de Vakman](#)
11. [Niet-Restitueerbare Credits](#)
12. [Downgrade en Opzegging Abonnement](#)
13. [Automatische Verlenging](#)
14. [Herroepingsrecht](#)
15. [Intellectueel Eigendom](#)
16. [Privacy en Gegevensbescherming](#)
17. [Aansprakelijkheid Klusspot](#)
18. [Vrijwaring](#)
19. [Schorsing en Beëindiging](#)
20. [Geschillen met Opdrachtgevers](#)
21. [Reviews en Beoordelingen](#)
22. [Technische Storingen](#)

23. [Wijzigingen Voorwaarden](#)

24. [Overmacht](#)

25. [Toepasselijk Recht](#)

26. [Geschillenbeslechting](#)

27. [Contact](#)

28. [Slotbepalingen](#)

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter gebruikt met de daaraan toegekende betekenis:

- **Kluspote:** de exploitant van het Platform, gevestigd te Borne, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-nummer], handelend onder de naam JVR Verkeer & Veiligheid B.V.
- **Platform:** het online platform www.kluspote.nl en alle bijbehorende subdomeinen, applicaties en diensten.
- **Vakman:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich registreert op het Platform om te reageren op Klussen, een Abonnement afsluit en deze Algemene Voorwaarden accepteert.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gratis gebruik maakt van het Platform om Klussen te plaatsen.
- **Klus:** een door een Opdrachtgever op het Platform geplaatste opdracht of werkzaamheid waar Vakmannen op kunnen reageren.
- **Abonnement:** de door de Vakman gekozen betaalde dienstverlening (Starter, Plus of Unlimited) die toegang geeft tot het reageren op Klussen.
- **Credits:** virtuele eenheden die de Vakman kan gebruiken of bijkopen om te reageren op Klussen, alleen beschikbaar bij de Abonnementen Starter en Plus.
- **Reactie:** een door de Vakman ingediende reactie op een Klus, inclusief opgave van prijs, planning en eventuele toelichting.
- **Account:** het persoonlijke account van de Vakman op het Platform waarmee toegang wordt verkregen tot diensten.
- **Profiel:** de openbare bedrijfsinformatie van de Vakman op het Platform, zichtbaar voor Opdrachtgevers.
- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden voor Vakmannen.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Kluspote en de Vakman tot gebruik van het Platform en diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Algemene toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Klusspot en de Vakman, waaronder maar niet beperkt tot het gebruik van het Platform, het afsluiten van Abonnementen, het aankopen van Credits en alle daarmee samenhangende diensten.

2.2 Acceptatie

Door een Account aan te maken, een Abonnement af te sluiten of anderszins gebruik te maken van het Platform, verklaart de Vakman kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze uitdrukkelijk te accepteren. Gebruik van het Platform zonder expliciete acceptatie wordt beschouwd als impliciete aanvaarding van deze voorwaarden.

2.3 Afwijkende voorwaarden

Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk (inclusief per e-mail) door Klusspot zijn bevestigd. Eventuele algemene voorwaarden van de Vakman zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

2.4 Nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Klusspot zal in dat geval een nieuwe bepaling vaststellen die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3. Registratie en Account

3.1 Vereisten registratie

Om gebruik te kunnen maken van het Platform als Vakman dient u zich te registreren door een Account aan te maken. Hierbij dient u naar waarheid volledige en correcte informatie te verstrekken, waaronder maar niet beperkt tot:

- Volledige naam of bedrijfsnaam
- Geldig e-mailadres
- Telefoonnummer
- KvK-nummer (indien van toepassing)
- BTW-nummer (indien van toepassing)
- Adresgegevens
- Vakgebied(en) en specialisaties

3.2 Zakelijk gebruik

Het Platform is primair bedoeld voor zakelijk gebruik door professionele vakmannen, zzp'ers en bedrijven in de bouw- en klussektor. Gebruik voor privédoeleinden is niet toegestaan, tenzij u beschikt over de vereiste certificeringen, vergunningen en verzekeringen.

3.3 Leeftijdsgrens

U moet minimaal 18 jaar oud zijn om een Account aan te maken. Door een Account aan te maken verklaart u dat u minimaal 18 jaar oud bent en bevoegd bent om deze Overeenkomst aan te gaan.

3.4 Eén account per persoon/bedrijf

Het is niet toegestaan om meerdere Accounts aan te maken. Eén persoon of bedrijf mag slechts één Account hebben. Bij overtreding behoudt Klusspot zich het recht voor om alle Accounts te sluiten zonder restitutie.

3.5 Verificatie

Klusspot behoudt zich het recht voor om de door u verstrekte gegevens te verifiëren en aanvullende documentatie op te vragen, zoals een kopie van uw legitimatiebewijs, KvK-uitreksel, verzekeringsbewijs of certificaten. Indien u niet binnen een redelijke termijn aan een verificatieverzoek voldoet, kan uw Account worden geschorst.

3.6 Beveiliging Account

U bent verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw inloggegevens en voor alle activiteiten die plaatsvinden via uw Account. U dient Klusspot onmiddellijk op de hoogte te stellen van ongeautoriseerd gebruik van uw Account of andere beveiligingsincidenten.

3.7 Overdracht Account

Het is niet toegestaan om uw Account over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klusspot.

Artikel 4. Gebruik van het Platform

4.1 Dienstverlening

Klusspot biedt een online Platform waar Opdrachtgevers Klussen kunnen plaatsen en Vakmannen kunnen reageren op deze Klussen. Klusspot fungeert uitsluitend als bemiddelaar en is geen partij bij de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten tussen Vakmannen en Opdrachtgevers.

4.2 Toegang tot klussen

Afhankelijk van uw gekozen Abonnement heeft u toegang tot een bepaald aantal Reacties per maand. Het Platform toont beschikbare Klussen op basis van uw opgegeven vakgebieden, werkgebied en voorkeuren.

4.3 Verboden gebruik

Het is uitdrukkelijk verboden om het Platform te gebruiken voor:

- Het verspreiden van illegale, misleidende of frauduleuze informatie

- Het schenden van intellectuele eigendomsrechten van derden
- Het verzamelen van gegevens van andere gebruikers voor commerciële doeleinden
- Het verstoren van de werking van het Platform of servers
- Het omzeilen van technische beveiligingsmaatregelen
- Het uploaden van virussen, malware of andere schadelijke software
- Het plaatsen van spam, reclame-uitingen of ongevraagde berichten
- Het zich voordoen als een ander persoon of bedrijf
- Het direct of indirect contact opnemen met Opdrachtgevers buiten het Platform om om betaling te ontwijken

4.4 Professionele presentatie

U dient uw Profiel professioneel en volledig in te vullen met correcte bedrijfsinformatie, portfolio-afbeeldingen, certificaten en referenties waar van toepassing. Misleidende informatie of het gebruik van foto's waarvan u niet de rechten bezit is niet toegestaan.

4.5 Beschikbaarheid

Klusspot streeft naar een continue beschikbaarheid van het Platform, maar kan geen 100% uptime garanderen. Onderhoud, updates en onvoorziene technische problemen kunnen tijdelijk de beschikbaarheid beïnvloeden. Zie artikel 22 voor meer informatie over technische storingen.

Artikel 5. Abonnementen en Tarieven

5.1 Abonnementvormen

Klusspot biedt de volgende Abonnementen aan voor Vakmannen:

- **Starter:** Beperkt aantal Credits per maand, mogelijkheid tot aankopen van extra Credits
- **Plus:** Groter aantal Credits per maand, mogelijkheid tot aankopen van extra Credits
- **Unlimited:** Onbeperkt reageren op Klussen zonder Credits-systeem

De actuele tarieven, inclusief eventuele BTW, en de specifieke voorwaarden per Abonnement zijn terug te vinden op de website van Klusspot.

5.2 Abonnementperiode

Abonnementen worden afgesloten voor een periode van één maand, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De abonnementsperiode begint op de datum van betaling en wordt automatisch verlengd, tenzij u het Abonnement opzegt conform artikel 12.

5.3 Wijziging tarieven

Klusspot behoudt zich het recht voor om de tarieven van Abonnementen en Credits te wijzigen. Bestaande Abonnementen blijven gedurende de lopende abonnementsperiode tegen het eerder

overeengekomen tarief van kracht. Nieuwe tarieven gelden vanaf de eerstvolgende verlengingsperiode. U wordt minimaal 30 dagen van tevoren per e-mail geïnformeerd over tariefswijzigingen.

5.4 Upgrade abonnement

U kunt op elk moment upgraden naar een hoger Abonnement. Bij een upgrade wordt het resterende bedrag van uw huidige Abonnement verrekend met de kosten van het nieuwe Abonnement. De nieuwe abonnementsperiode start onmiddellijk na de upgrade.

5.5 Geen restitutie

Betaalde Abonnementen en Credits zijn niet restitueerbaar, behoudens wettelijke verplichtingen zoals vermeld in artikel 14 (Herroepingsrecht). Dit geldt ook bij voortijdige opzegging of schorsing van uw Account wegens overtreding van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

6.1 Betaalmethoden

Betaling van Abonnementen en Credits vindt plaats via het online betaalplatform Mollie. Klusspot accepteert de volgende betaalmethoden:

- iDEAL
- Wero (binnenkort beschikbaar)
- Eventuele andere door Mollie ondersteunde betaalmethoden zoals vermeld op de website

6.2 Facturering

Na succesvolle betaling ontvangt u per e-mail een factuur. Deze factuur voldoet aan de wettelijke vereisten en vermeldt alle relevante informatie, inclusief BTW-bedrag indien van toepassing.

6.3 Automatische incasso

Bij automatische verlenging van uw Abonnement wordt het verschuldigde bedrag automatisch afgeschreven via de door u gekozen betaalmethode. U zorgt ervoor dat voldoende saldo of krediet beschikbaar is om de betaling te laten slagen.

6.4 Mislukte betalingen

Indien een betaling niet kan worden voltooid, wordt u hiervan per e-mail op de hoogte gesteld. U krijgt de gelegenheid om de betaling binnen 7 dagen te voltooien. Indien betaling uitblijft, kan uw Account worden geschorst en verliest u de toegang tot het Platform totdat de betaling is voldaan.

6.5 Incassokosten

Bij niet-tijdige betaling zijn wij gerechtigd om naast het verschuldigde bedrag, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

6.6 BTW

Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Het toepasselijke BTW-tarief wordt vermeld op de factuur conform de Nederlandse belastingwetgeving.

Artikel 7. Credits en Bijkopen

7.1 Credits-systeem

Vakmannen met een Starter of Plus Abonnement ontvangen maandelijks een vast aantal Credits dat gebruikt kan worden om te reageren op Klussen. Elke Reactie kost één Credit. Het Unlimited Abonnement maakt geen gebruik van Credits en biedt onbeperkte Reacties.

7.2 Bijkopen van Credits

Indien uw maandelijks Credits opraken, kunt u via het Platform aanvullende Credits bijkopen. De prijzen voor extra Credits zijn vermeld op de website. Bijgekochte Credits zijn onmiddellijk beschikbaar na succesvolle betaling.

7.3 Geldigheid Credits

Credits die onderdeel zijn van uw maandelijks Abonnement vervallen aan het einde van de abonnementsperiode en worden niet overgedragen naar de volgende maand. Bijgekochte Credits zijn 12 maanden geldig vanaf de aankoopdatum.

7.4 Gebruik Credits

Credits worden automatisch gebruikt bij het indienen van een Reactie op een Klus. U ontvangt een melding wanneer uw Credits bijna opraken. Het is uw verantwoordelijkheid om tijdig Credits bij te kopen indien u meer Reacties wilt plaatsen.

7.5 Geen terugbetaling

Credits zijn onder geen enkele omstandigheid restitueerbaar of inwisselbaar voor geld. Dit geldt voor zowel Credits die onderdeel zijn van uw Abonnement als voor bijgekochte Credits. Ook indien een Opdrachtgever niet reageert op uw Reactie of de Klus annuleert, worden gebruikte Credits niet teruggestort.

7.6 Overdracht Credits

Credits zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan andere Vakmannen of Accounts.

Artikel 8. Reacties op Klussen

8.1 Indienen Reactie

Als Vakman kunt u reageren op Klussen die worden geplaatst door Opdrachtgevers. Bij het indienen van een Reactie dient u minimaal de volgende informatie te verstrekken:

- Opgave van prijs of tarief voor de Klus
- Beschikbaarheid en geschatte planning
- Eventuele toelichting, aanpak of vragen

8.2 Volledigheid en juistheid

U bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van uw Reactie. Zorg ervoor dat uw prijsopgave realistisch is en dat u de Klus kunt uitvoeren binnen de opgegeven tijd en voor het opgegeven budget.

8.3 Binding Reactie

Door een Reactie in te dienen doet u een bindend aanbod aan de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever uw Reactie accepteert, komt er een directe overeenkomst tot stand tussen u en de Opdrachtgever. Klusspot is geen partij bij deze overeenkomst.

8.4 Maximaal aantal Reacties

Het aantal Reacties dat u per maand kunt plaatsen is afhankelijk van uw gekozen Abonnement en het aantal beschikbare Credits. Bij het Unlimited Abonnement is er geen beperking op het aantal Reacties.

8.5 Concurrerende Reacties

Meerdere Vakmannen kunnen reageren op dezelfde Klus. De Opdrachtgever is vrij om te kiezen welke Vakman hij of zij inschakelt. Klusspot geeft geen garantie dat uw Reactie wordt geaccepteerd.

8.6 Annuleren Reactie

Een geplaatste Reactie kan niet worden geannuleerd of verwijderd door de Vakman, tenzij de Opdrachtgever de Klus volledig verwijdert. Gebruikte Credits worden bij annulering niet teruggestort.

8.7 Kwaliteit Reacties

Klusspot behoudt zich het recht voor om Reacties te verwijderen die niet voldoen aan de kwaliteitseisen, zoals spam, ongepaste taal, extreem lage prijzen (dumping) of anderszins niet-professionele uitingen.

Artikel 9. Communicatie met Opdrachtgevers

9.1 Communicatieplatform

Alle communicatie tussen Vakman en Opdrachtgever dient in eerste instantie plaats te vinden via de chatfunctie op het Platform. Dit waarborgt transparantie en traceerbaarheid van afspraken.

9.2 Contactgegevens uitwisselen

Nadat een Opdrachtgever uw Reactie heeft geaccepteerd, is het toegestaan om contactgegevens (telefoonnummer, e-mail) uit te wisselen om de uitvoering van de Klus te bespreken en te coördineren.

9.3 Professionele communicatie

U dient te allen tijde professioneel, respectvol en zakelijk te communiceren met Opdrachtgevers. Ongepaste taal, discriminatie, intimidatie of andere vormen van onaanvaardbaar gedrag zijn ten strengste verboden en kunnen leiden tot directe schorsing van uw Account.

9.4 Reactietijd

Het wordt sterk aanbevolen om snel te reageren op vragen en berichten van Opdrachtgevers. Een snelle responstijd verhoogt de kans dat uw Reactie wordt geaccepteerd en draagt bij aan een positieve beoordeling.

9.5 Bewijslast

Communicatie via het Platform dient als bewijsmateriaal bij eventuele geschillen. Zorg ervoor dat belangrijke afspraken schriftelijk worden vastgelegd in de chat.

9.6 Spam en ongevraagde berichten

Het is verboden om ongevraagde commerciële berichten, spam of andere niet-relevante content naar Opdrachtgevers te sturen. Communicatie dient uitsluitend betrekking te hebben op de specifieke Klus.

Artikel 10. Verplichtingen van de Vakman

10.1 Vakbekwaamheid en kwalificaties

U verklaart en garandeert dat u beschikt over de benodigde vakkennis, ervaring, certificeringen, vergunningen en verzekeringen om de Klussen waarvoor u reageert professioneel en conform de geldende wet- en regelgeving uit te voeren.

10.2 Verzekeringen

U dient te beschikken over adequate aansprakelijkheidsverzekeringen (waaronder beroepsaansprakelijkheid en/of bedrijfsaansprakelijkheid) en deze verzekeringen actueel te houden. Klusspot kan te allen tijde verificatie van deze verzekeringen opvragen.

10.3 Wet- en regelgeving

U bent te allen tijde verantwoordelijk voor naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot:

- Arbowetgeving en veiligheidsvoorschriften
- Bouwregelgeving en vergunningen
- Belastingwetgeving (BTW, inkomstenbelasting)
- Milieuvoorschriften en afvalverwerking
- Consumentenrecht en garantieverplichtingen

10.4 Kwaliteit van werk

U verplicht zich om alle geaccepteerde Klussen naar beste kunnen, vakkundig en conform de afgesproken specificaties uit te voeren. U garandeert dat uw werk voldoet aan de geldende kwaliteitsnormen en standaarden in de branche.

10.5 Nakomen afspraken

U dient alle afspraken die u maakt met Opdrachtgevers na te komen, waaronder planning, prijsafspraken en werkzaamheden. Indien onvoorziene omstandigheden uitvoering onmogelijk maken, dient u de Opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

10.6 Actualiteit gegevens

U bent verplicht om uw Account- en Profielgegevens actueel te houden. Wijzigingen in contactgegevens, werkgebied, specialisaties, certificeringen of bedrijfsinformatie dient u onmiddellijk door te voeren op het Platform.

10.7 Medewerking aan reviews

U verplicht zich om Opdrachtgevers na afloop van een Klus de gelegenheid te geven om een review en beoordeling achter te laten. U mag geen druk uitoefenen op Opdrachtgevers om positieve reviews te geven of negatieve reviews te verwijderen.

Artikel 11. Niet-Restitueerbare Credits

⚠ KRITIEKE BEPALING - LEES ZORGVULDIG

Dit artikel bevat essentiële informatie over de niet-restitueerbare aard van Credits. Zorg ervoor dat u deze bepaling volledig begrijpt voordat u Credits aankoopt of gebruikt.

11.1 Algemeen principe

Alle Credits die worden aangeschaft via het Platform, zowel Credits die onderdeel zijn van een Abonnement als bijgekochte Credits, zijn definitief en niet-restitueerbaar onder welke omstandigheid dan ook.

11.2 Geen uitzondering bij niet-gebruik

Ongebruikte Credits aan het einde van een abonnementsperiode vervallen en geven geen recht op restitutie, vergoeding, of overdracht naar de volgende periode. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om Credits tijdig te gebruiken.

11.3 Geen restitutie bij annulering klus

Indien een Opdrachtgever een Klus annuleert nadat u een Reactie heeft geplaatst, worden de gebruikte Credits niet teruggestort. Dit geldt ook indien de Opdrachtgever niet reageert op uw Reactie of kiest voor een andere Vakman.

11.4 Geen restitutie bij opzegging

Bij opzegging van uw Abonnement of beëindiging van uw Account worden resterende Credits niet gerestitueerd of uitbetaald. U verliest alle rechten op ongebruikte Credits bij beëindiging.

11.5 Geen restitutie bij schorsing

Indien uw Account wordt geschorst wegens overtreding van deze Algemene Voorwaarden, hebt u geen recht op restitutie van betaalde Credits of Abonnementskosten.

11.6 Technische problemen

In uitzonderlijke gevallen waarbij Credits ten onrechte zijn afgeschreven door een technische fout aan de zijde van Klusspot, kunnen Credits worden teruggestort. Dit gebeurt alleen na verificatie door Klusspot en uitsluitend voor aantoonbare technische fouten.

11.7 Acceptatie voorwaarde

Door Credits aan te kopen of te gebruiken, verklaart u uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de niet-restitueerbare aard van Credits zoals beschreven in dit artikel.

11.8 Virtuele goederen

Credits zijn virtuele goederen zonder intrinsieke waarde buiten het Platform. Ze kunnen niet worden ingewisseld voor geld, niet worden overgedragen aan andere gebruikers, en hebben geen waarde bij beëindiging van het Platform.

Artikel 12. Downgrade en Opzegging Abonnement

⚠️ KRITIEKE BEPALING - DOWNGRADE RESTRICTIES

Dit artikel bevat essentiële informatie over de beperkingen van downgraden en opzeggen van uw Abonnement. Lees deze bepalingen zorgvuldig voordat u een Abonnement afsluit.

12.1 Downgrade alleen na afloop periode

Een downgrade van uw Abonnement (bijvoorbeeld van Unlimited naar Plus, of van Plus naar Starter) is alleen mogelijk met ingang van de eerstvolgende abonnementsperiode. U kunt niet tussentijds downgraden tijdens een lopende abonnementsperiode.

12.2 Procedure downgrade

Om uw Abonnement te downgraden, dient u minimaal 7 dagen voor het einde van de lopende abonnementsperiode een downgrade-verzoek in te dienen via uw Account. De downgrade wordt effectief op de eerste dag van de nieuwe abonnementsperiode.

12.3 Geen restitutie bij downgrade

Bij een downgrade wordt geen restitutie verleend voor het verschil in kosten tussen uw huidige Abonnement en het lagere Abonnement. U blijft het volledige bedrag van uw huidige Abonnement verschuldigd tot het einde van de lopende periode.

12.4 Verlies van voordelen

Bij een downgrade verliest u per direct toegang tot de voordelen van uw hogere Abonnement zodra de nieuwe periode ingaat. Dit betekent bijvoorbeeld:

- Van Unlimited naar Plus/Starter: u verliest de mogelijkheid tot onbeperkt reageren en werkt met een Credits-systeem
- Van Plus naar Starter: u ontvangt minder Credits per maand
- Eventuele ongebruikte Credits bij Unlimited vervallen

12.5 Opzegging Abonnement

U kunt uw Abonnement op elk moment opzeggen via uw Account-instellingen. De opzegging wordt effectief aan het einde van de lopende abonnementsperiode. U behoudt toegang tot uw Abonnement tot het einde van de betaalde periode.

12.6 Geen restitutie bij opzegging

Bij opzegging van uw Abonnement wordt geen (gedeeltelijke) restitutie verleend voor de resterende tijd van de lopende abonnementsperiode. Alle betaalde bedragen blijven verschuldigd en worden niet terugbetaald.

12.7 Automatische verlenging stoppen

Indien u niet opzegt voor het einde van de abonnementsperiode, wordt uw Abonnement automatisch verlengd tegen het dan geldende tarief. Zie artikel 13 voor meer informatie over automatische verlenging.

12.8 Heractivering

Na opzegging van uw Abonnement kunt u op elk moment een nieuw Abonnement afsluiten. Er wordt dan een nieuwe abonnementsperiode gestart met de geldende tarieven op dat moment.

12.9 Upgrade tijdens lopende periode

In tegenstelling tot downgraden, is upgraden naar een hoger Abonnement wel mogelijk tijdens een lopende periode. Zie artikel 5.4 voor de voorwaarden bij upgraden.

Artikel 13. Automatische Verlenging

13.1 Standaard verlenging

Abonnementen worden automatisch verlengd voor een nieuwe periode van één maand, tenzij u het Abonnement opzegt conform artikel 12. De verlenging vindt plaats op de laatste dag van de lopende abonnementsperiode.

13.2 Betaling bij verlenging

Bij automatische verlenging wordt het abonnementsbedrag automatisch afgeschreven van de door u gekozen betaalmethode. U ontvangt voorafgaand aan de verlenging een herinnering per e-mail met de hoogte van het te incasseren bedrag.

13.3 Herinneringsmail

Klusspot stuurt minimaal 7 dagen voor het einde van uw abonnementsperiode een herinneringsmail met informatie over de aanstaande verlenging en het te betalen bedrag. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw e-mailadres correct en actueel is.

13.4 Mislukte automatische betaling

Indien de automatische betaling niet kan worden uitgevoerd (bijvoorbeeld door onvoldoende saldo), ontvangt u een melding per e-mail. U heeft 7 dagen de tijd om de betaling handmatig te voltooien. Bij uitblijven van betaling wordt uw Account automatisch geschorst.

13.5 Tariefwijzigingen

Bij tariefwijzigingen worden bestaande Abonnementen tegen het oude tarief verlengd tot het einde van de lopende periode. Vanaf de eerstvolgende verlenging daarna geldt het nieuwe tarief. U wordt hiervan minimaal 30 dagen van tevoren op de hoogte gesteld.

13.6 Stopzetten automatische verlenging

U kunt de automatische verlenging te allen tijde stopzetten door uw Abonnement op te zeggen via uw Account-instellingen. De opzegging wordt effectief aan het einde van de lopende periode.

Artikel 14. Herroepingsrecht

14.1 Wettelijk herroepingsrecht

Indien u als consument (particulier) een Abonnement afsluit, heeft u op grond van de Wet koop op afstand een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen. Deze bedenktijd begint op de dag na het afsluiten van het Abonnement.

14.2 Uitoefening herroepingsrecht

U kunt het herroepingsrecht uitoefenen door binnen 14 dagen na afsluiting een ondubbelzinnige verklaring van uw besluit tot herroeping te sturen naar Klusspot via e-mail naar info@klusspot.nl.

14.3 Vervallen herroepingsrecht

Het herroepingsrecht vervalt indien u binnen de bedenktijd van 14 dagen al gebruik maakt van het Abonnement door Reacties te plaatsen op Klussen. Door gebruik te maken van de dienst geeft u uitdrukkelijk toestemming om te beginnen met de dienstverlening en verklaart u afstand te doen van het herroepingsrecht.

14.4 Terugbetaling bij herroeping

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht en nog geen gebruik heeft gemaakt van de dienst, wordt het volledige abonnementsbedrag binnen 14 dagen terugbetaald op de oorspronkelijke betaalmethode.

14.5 Zakelijke gebruikers

Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke gebruikers (ondernemers, ZZP'ers, bedrijven). Indien u handelt in de uitoefening van uw beroep of bedrijf, bent u niet gerechtigd tot een herroepingsrecht.

14.6 Geen herroepingsrecht Credits

Voor bijgekochte Credits geldt geen herroepingsrecht, aangezien deze onmiddellijk beschikbaar worden gesteld en direct kunnen worden gebruikt. Door Credits aan te kopen geeft u uitdrukkelijk toestemming voor levering en doet u afstand van het herroepingsrecht.

Artikel 15. Intellectueel Eigendom

15.1 Eigendom Platform

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten en andere industriële eigendomsrechten, berusten bij Klusspot of haar licentiegevers.

15.2 Gebruiksrecht

Door het afsluiten van een Abonnement verkrijgt u uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht om het Platform te gebruiken conform deze Algemene Voorwaarden. Dit gebruiksrecht eindigt bij beëindiging van uw Abonnement.

15.3 Door u geplaatste content

U behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de content die u op het Platform plaatst, zoals teksten, afbeeldingen, logo's en portfolio-materiaal. Door content te uploaden verleent u Klusspot echter een wereldwijde, niet-exclusieve, royalty-free licentie om deze content te gebruiken, tonen, reproduceren en distribueren voor zover noodzakelijk voor de werking en promotie van het Platform.

15.4 Verantwoordelijkheid content

U garandeert dat alle door u geplaatste content geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. U vrijwaart Klusspot van alle claims van derden die betrekking hebben op door u geplaatste content.

15.5 Verboden handelingen

Het is uitdrukkelijk verboden om:

- Het Platform of delen daarvan te kopiëren, reproduceren of reverse-engineeren
- De broncode van het Platform te achterhalen of te modificeren
- Logo's, huisstijl of handelsnamen van Klusspot te gebruiken zonder toestemming
- Content van het Platform te scrapen of automatisch te verzamelen
- Het Platform te gebruiken voor de ontwikkeling van concurrerende diensten

15.6 Handelsmerken

De naam "Klusspot", het bijbehorende logo en alle andere handelsmerken die op het Platform worden gebruikt, zijn geregistreerde handelsmerken van Klusspot of haar licentiegevers. Gebruik van deze handelsmerken zonder schriftelijke toestemming is verboden.

Artikel 16. Privacy en Gegevensbescherming

16.1 Privacyverklaring

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens is de Privacyverklaring van Klusspot van toepassing, die te vinden is op [URL naar privacy policy]. Deze Privacyverklaring maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

16.2 Verwerking persoonsgegevens

Klusspot verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving. Uw gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het aanbieden en verbeteren van de dienstverlening
- Het faciliteren van contact tussen Vakmannen en Opdrachtgevers
- Facturatie en betalingsverwerking
- Klantenservice en support
- Marketing en promotionele doeleinden (met uw toestemming)
- Naleving van wettelijke verplichtingen

16.3 Delen van gegevens

Uw openbare Profielinformatie (bedrijfsnaam, specialisaties, werkgebied, portfolio, reviews) is zichtbaar voor Opdrachtgevers op het Platform. Uw contactgegevens worden alleen gedeeld met Opdrachtgevers nadat zij uw Reactie hebben geaccepteerd.

16.4 Beveiliging

Klusspot neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

16.5 Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang als wettelijk verplicht.

16.6 Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen, de verwerking te beperken, bezwaar te maken tegen verwerking en uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit). U kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met Klusspot via de contactgegevens in artikel 27.

16.7 Cookies

Klusspot maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze Cookieverklaring op de website.

16.8 Klachten

Indien u van mening bent dat Klusspot niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 17. Aansprakelijkheid Klusspot

17.1 Beperkte rol

Klusspot is uitsluitend een platform dat Vakmannen en Opdrachtgevers met elkaar in contact brengt. Klusspot is geen partij bij de overeenkomsten die tot stand komen tussen Vakmannen en Opdrachtgevers en heeft geen invloed op de uitvoering, kwaliteit of voltooiing van Klussen.

17.2 Geen garanties

Klusspot geeft geen garanties over:

- Het aantal of kwaliteit van Klussen op het Platform
- De betrouwbaarheid of bekwaamheid van Opdrachtgevers
- Het aantal Reacties dat u zult ontvangen
- De aanvaarding van uw Reacties door Opdrachtgevers
- De ononderbroken of foutloze werking van het Platform

17.3 Uitsluiting aansprakelijkheid

Klusspot is niet aansprakelijk voor:

- Schade ontstaan door de uitvoering of niet-uitvoering van Klussen
- Geschillen tussen Vakmannen en Opdrachtgevers
- Onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door andere gebruikers
- Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of omzetverlies
- Verlies van goodwill of reputatieschade
- Verlies of beschadiging van gegevens
- Schade door virussen, malware of andere schadelijke software

17.4 Maximale aansprakelijkheid

Voor zover Klusspot op grond van dwingend recht aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat u in de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die tot de schade heeft geleid, aan Klusspot heeft betaald, met een maximum van € 500,00.

17.5 Termijn aansprakelijkstelling

Klusspot dient binnen één jaar nadat u bekend bent geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en Klusspot als aansprakelijke partij, schriftelijk aansprakelijk te worden gesteld. Na het verstrijken van deze termijn vervalt elk recht op schadevergoeding.

17.6 Force majeure

Klusspot is niet aansprakelijk voor tekortkoming in de nakoming van verplichtingen als gevolg van overmacht, zoals omschreven in artikel 24.

Artikel 18. Vrijwaring

18.1 Algemene vrijwaring

U vrijwaart Klusspot en haar bestuurders, werknemers, aandeelhouders en licentiegevers volledig tegen alle aanspraken van derden, inclusief Opdrachtgevers, die verband houden met:

- Uw gebruik van het Platform
- Schending van deze Algemene Voorwaarden
- Schending van wet- en regelgeving
- Schending van rechten van derden
- De uitvoering of niet-uitvoering van Klussen
- Door u geplaatste content op het Platform

18.2 Schade en kosten

De vrijwaring omvat alle schade en kosten, waaronder maar niet beperkt tot gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, advocaatkosten, expertisekosten en andere redelijke kosten die Klusspot maakt om zich te verweren tegen aanspraken van derden.

18.3 Informatieplicht

Klusspot zal u onverwijld informeren indien er een claim wordt ingediend waarvoor u Klusspot dient te vrijwaren. U krijgt de gelegenheid om de claim in overleg met Klusspot te behandelen.

18.4 Medewerking

U verleent volledige medewerking aan Klusspot bij de verdediging tegen claims van derden en verstrekt alle relevante informatie en documentatie die noodzakelijk is voor de verdediging.

Artikel 19. Schorsing en Beëindiging

19.1 Schorsing door Klusspot

Klusspot is gerechtigd om uw Account tijdelijk te schorsen indien:

- U deze Algemene Voorwaarden schendt
- U zich schuldig maakt aan fraude of misleiding
- U ongepast of onprofessioneel gedrag vertoont
- U herhaaldelijk klachten ontvangt van Opdrachtgevers
- Betaling van uw Abonnement is mislukt
- Er een onderzoek loopt naar mogelijk misbruik
- Klusspot redelijkerwijs vermoedt dat uw Account wordt misbruikt

19.2 Gevolgen schorsing

Tijdens een schorsing heeft u geen toegang tot uw Account en kunt u niet reageren op Klussen. De abonnementskosten blijven gedurende de schorsing doorlopen en worden niet gerestitueerd.

19.3 Definitieve beëindiging

Klusspot is gerechtigd om uw Account definitief te beëindigen en de Overeenkomst te ontbinden indien:

- U ernstige of herhaaldelijke schendingen pleegt van deze Algemene Voorwaarden
- U zich schuldig maakt aan strafbare feiten
- U het Platform gebruikt voor illegale activiteiten
- U onjuiste of frauduleuze informatie heeft verstrekt bij registratie
- Na schorsing de oorzaak niet binnen een redelijke termijn wordt opgelost

19.4 Gevolgen beëindiging

Bij beëindiging van uw Account:

- Verliest u onmiddellijk alle toegang tot het Platform
- Worden uw Profielgegevens verwijderd of geanonimiseerd
- Worden resterende Credits en abonnementstermijn niet gerestitueerd
- Blijven lopende verplichtingen jegens Opdrachtgevers van kracht
- Blijven artikelen over aansprakelijkheid, vrijwaring en intellectueel eigendom van kracht

19.5 Beëindiging door Vakman

U kunt uw Account te allen tijde zelf beëindigen via uw Account-instellingen. Bij beëindiging gelden dezelfde voorwaarden als bij opzegging van het Abonnement (artikel 12).

19.6 Geen schadevergoeding

Schorsing of beëindiging door Klusspot geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie, tenzij de schorsing of beëindiging aantoonbaar onrechtmatig is.

Artikel 20. Geschillen met Opdrachtgevers

20.1 Directe overeenkomst

Overeenkomsten over Klussen komen tot stand tussen u en de Opdrachtgever. Klusspot is geen partij bij deze overeenkomsten en treedt niet op als arbiter of bemiddelaar bij geschillen.

20.2 Eigen verantwoordelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor het oplossen van geschillen met Opdrachtgevers over uitvoering, kwaliteit, prijzen, betaling of andere aspecten van de Klus. Klusspot heeft hierin geen rol en kan niet worden aangesproken.

20.3 Communicatie bewaren

Het wordt sterk aanbevolen om alle communicatie en afspraken met Opdrachtgevers via het Platform te laten verlopen. Deze communicatie kan als bewijs dienen bij eventuele geschillen.

20.4 Klachtenafhandeling

Indien een Opdrachtgever een klacht indient over uw dienstverlening, wordt u hiervan op de hoogte gesteld. U krijgt de gelegenheid om te reageren en uw kant van het verhaal te vertellen. Klusspot kan op basis van klachten besluiten tot schorsing of beëindiging van uw Account.

20.5 Herhaalde klachten

Indien u herhaaldelijk klachten ontvangt van verschillende Opdrachtgevers over kwaliteit, communicatie of naleving van afspraken, behoudt Klusspot zich het recht voor om maatregelen te nemen, waaronder waarschuwing, schorsing of beëindiging van uw Account.

20.6 Externe mediation

Bij ernstige of complexe geschillen kunnen partijen gezamenlijk besluiten tot externe mediation of arbitrage. De kosten hiervan worden door partijen onderling verdeeld, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 21. Reviews en Beoordelingen

21.1 Reviewsysteem

Na voltooiing van een Klus kunnen Opdrachtgevers een review en beoordeling achterlaten over uw dienstverlening. Deze reviews worden zichtbaar op uw Profiel en dragen bij aan uw reputatie op het Platform.

21.2 Eerlijke reviews

Reviews moeten eerlijk, oprecht en gebaseerd zijn op daadwerkelijke ervaringen. Het is verboden om:

- Opdrachtgevers te dwingen tot positieve reviews
- Betaling of voordelen aan te bieden in ruil voor positieve reviews
- Negatieve reviews te laten verwijderen door druk of intimidatie
- Valse reviews te plaatsen via nepaccounts
- Reviews van concurrenten te manipuleren

21.3 Reageren op reviews

U heeft de mogelijkheid om te reageren op reviews van Opdrachtgevers. Dit dient op professionele wijze te gebeuren. Beledigende, bedreigende of anderszins ongepaste reacties worden verwijderd en kunnen leiden tot sancties.

21.4 Verwijdering reviews

Klusspot behoudt zich het recht voor om reviews te verwijderen die:

- In strijd zijn met de wet of deze Algemene Voorwaarden
- Beledigende, discriminerende of bedreigende inhoud bevatten
- Evident vals of misleidend zijn
- Geen betrekking hebben op de daadwerkelijke dienstverlening
- Persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie bevatten

21.5 Betwisten reviews

Indien u van mening bent dat een review onterecht, onjuist of in strijd met de voorwaarden is, kunt u deze melden bij Klusspot. Klusspot beoordeelt de melding en kan besluiten de review te verwijderen of te laten staan.

21.6 Gebruik reviews door Klusspot

Klusspot heeft het recht om (geanonimiseerde) reviews te gebruiken voor marketing-, promotie- en kwaliteitsverbeteringsdoeleinden.

Artikel 22. Technische Storingen

22.1 Inspanningsverplichting

Klusspot spant zich in om het Platform 24/7 beschikbaar te houden, maar kan geen absolute garantie geven voor ononderbroken beschikbaarheid. Tijdelijke onderbrekingen kunnen voorkomen door onderhoud, updates of onvoorziene technische problemen.

22.2 Gepland onderhoud

Gepland onderhoud wordt waar mogelijk vooraf aangekondigd via e-mail of een melding op het Platform. Klusspot streeft ernaar om onderhoud buiten kantooruren uit te voeren om overlast te minimaliseren.

22.3 Geen aansprakelijkheid

Klusspot is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit tijdelijke onbeschikbaarheid van het Platform, trage laadtijden, dataverlies of andere technische storingen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Klusspot.

22.4 Melding storingen

Indien u technische problemen of storingen constateert, wordt u verzocht deze te melden bij Klusspot via de contactgegevens in artikel 27. Klusspot zal zich inspannen om gemelde problemen zo spoedig mogelijk te verhelpen.

22.5 Geen compensatie

Tijdelijke onbeschikbaarheid van het Platform geeft geen recht op verlenging van uw abonnementsperiode, restitutie van kosten of andere compensatie, tenzij de storing langer dan 48 uur aaneengesloten duurt door een oorzaak die aan Klusspot is toe te rekenen.

22.6 Back-ups

Klusspot maakt regelmatig back-ups van het Platform en gebruikersgegevens. In geval van dataverlies zal Klusspot de meest recente back-up herstellen. Klusspot garandeert echter geen volledig herstel en is niet aansprakelijk voor permanent dataverlies.

Artikel 23. Wijzigingen Voorwaarden

23.1 Recht tot wijziging

Klusspot behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen kunnen noodzakelijk zijn vanwege veranderende wet- en regelgeving, nieuwe functionaliteiten, of zakelijke overwegingen.

23.2 Kennisgeving wijzigingen

Bij wijziging van deze Algemene Voorwaarden worden Vakmannen minimaal 30 dagen van tevoren per e-mail op de hoogte gesteld. Daarnaast worden de gewijzigde voorwaarden op de website gepubliceerd met vermelding van de ingangsdatum.

23.3 Aanvaarding wijzigingen

Door na de ingangsdatum van de wijzigingen gebruik te blijven maken van het Platform, accepteert u de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met de wijzigingen, kunt u uw Abonnement opzeggen conform artikel 12.

23.4 Bezwaar tegen wijzigingen

Indien de wijzigingen naar uw mening onredelijk bezwarend zijn, heeft u het recht om binnen 30 dagen na kennisgeving bezwaar te maken. In dat geval wordt de Overeenkomst beëindigd per de ingangsdatum van de wijzigingen, zonder dat u verplicht bent om de resterende abonnementsperiode te betalen.

23.5 Belangrijke wijzigingen

Bij ingrijpende wijzigingen die significant impact hebben op uw rechten of verplichtingen, kan Klusspot besluiten om expliciet akkoord te vragen alvorens de wijzigingen in werking treden.

Artikel 24. Overmacht

24.1 Definitie overmacht

Van overmacht is sprake indien nakoming van verplichtingen door Klusspot tijdelijk of blijvend onmogelijk is door omstandigheden die niet aan Klusspot zijn toe te rekenen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

- Natuurrampen, branden, overstromingen
- Oorlog, terrorisme, oproer, burgerlijke onlusten
- Stakingen (ook bij derden)
- Storingen in elektriciteit, internet of telecommunicatie

- Overheidsmaatregelen of wijziging van wetgeving
- DDoS-aanvallen, hacking of andere cyberaanvallen
- Faillissement of wanprestatie van essentiële leveranciers
- Elke andere omstandigheid buiten de redelijke controle van Klusspot

24.2 Gevolgen overmacht

Indien sprake is van overmacht, worden de verplichtingen van Klusspot opgeschort voor de duur van de overmacht. Klusspot is niet gehouden tot nakoming of schadevergoeding gedurende de periode van overmacht.

24.3 Kennisgeving

Klusspot zal u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een overmachtsituatie en de verwachte duur daarvan. Klusspot zal zich inspannen om de gevolgen van de overmacht zoveel mogelijk te beperken.

24.4 Langdurige overmacht

Indien de overmachtsituatie langer dan 2 maanden duurt, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 25. Toepasselijk Recht

25.1 Nederlands recht

Op deze Algemene Voorwaarden en alle rechtsbetrekkingen tussen Klusspot en de Vakman is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

25.2 Consumentenbescherming

Indien u als consument kwalificeert en de wetgeving van uw land van herkomst sterke dwingende consumentenbeschermingsregels kent die niet kunnen worden uitgesloten door partijkeuze, blijven deze bepalingen van toepassing naast het Nederlands recht.

25.3 Internationale gebruikers

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Eventuele vertalingen zijn slechts bedoeld voor gemak en hebben geen juridische waarde. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse versie en een vertaling, prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 26. Geschillenbeslechting

26.1 Bevoegde rechter

Alle geschillen tussen Klus-spot en de Vakman zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

26.2 Overleg voorafgaand

Alvorens een geschil aan de rechter voor te leggen, zullen partijen zich inspannen om het geschil in onderling overleg op te lossen. Geschillen dienen schriftelijk te worden gemeld aan Klus-spot, waarna partijen binnen 30 dagen in overleg treden.

26.3 Consumentengeschillencommissie

Indien u als consument kwalificeert en het geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kunt u het geschil voorleggen aan een erkende geschillencommissie of de Europese ODR-platform (Online Dispute Resolution): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

26.4 Geen opschorting

Het bestaan van een geschil ontslaat partijen niet van hun overige verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden. U blijft verplicht om uw Abonnement te betalen en mag het gebruik van het Platform niet opschorten op basis van een lopend geschil.

Artikel 27. Contact

27.1 Contactgegevens Klus-spot

Voor vragen, klachten of opmerkingen over deze Algemene Voorwaarden of het gebruik van het Platform kunt u contact opnemen met Klus-spot via:

JVR Verkeer & Veiligheid B.V.

Handelsnaam: Klus-spot

Adres: President Kennedylaan 114

Postcode en plaats: 4707 BD Roosendaal

KvK-nummer: 97448605

BTW-nummer: NL868055426B01

E-mail: info@klus-spot.nl

Telefoon: 00

Website: www.klus-spot.nl

27.2 Reactietermijn

Klus-spot streeft ernaar om binnen 5 werkdagen te reageren op e-mails en andere schriftelijke berichten. Complexere vragen kunnen meer tijd vergen.

27.3 Klachtenprocedure

Klachten over de dienstverlening van Klus-spot dienen schriftelijk (per e-mail) te worden ingediend met een duidelijke omschrijving van de klacht. Klus-spot zal de klacht binnen 14 dagen beoordelen en u informeren over de uitkomst en eventuele vervolgstappen.

Artikel 28. Slotbepalingen

28.1 Geheel der overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden, samen met de Privacyverklaring en Cookieverklaring, vormen de gehele overeenkomst tussen Klusspot en de Vakman en vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke afspraken.

28.2 Voorrang bepalingen

In het geval van tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten, geldt de volgende voorrangsvolgorde:

1. Individuele schriftelijke afspraken tussen Klusspot en de Vakman
2. Deze Algemene Voorwaarden voor Vakmannen
3. Privacyverklaring
4. Cookieverklaring

28.3 Geen rechtsverwerking

Het feit dat Klus-spot niet direct optreedt bij schending van deze Algemene Voorwaarden betekent niet dat Klusspot afstand doet van het recht om later wel op te treden. Het gedogen van een schending geeft geen recht op voortzetting van de schending.

28.4 Overdracht rechten

Klusspot is gerechtigd om rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst over te dragen aan derden, bijvoorbeeld bij verkoop van het Platform of reorganisatie van het bedrijf. U wordt hiervan vooraf op de hoogte gesteld.

28.5 Contactpersoon

Voor alle correspondentie met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden kunt u gebruikmaken van de contactgegevens vermeld in artikel 27.

28.6 Ingangsdatum

Deze Algemene Voorwaarden zijn in werking getreden op 21-02-2026 en vervangen alle eerdere versies.