

Algemene Voorwaarden Opdrachtgevers â€“ Klusspot

Klusspot â€“ JVR Verkeer & Veiligheid B.V.

Ingangsdatum: 02-02-2026

Artikel 1 â€“ Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter gebruikt:

1.1 Klusspot: het digitale online platform, eigendom van JVR Verkeer & Veiligheid B.V., waarmee Opdrachtgevers en Vakmannen met elkaar in contact worden gebracht.

1.2 JVR Verkeer & Veiligheid B.V.: de besloten vennootschap, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, exploitant van Klusspot.

1.3 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die via Klusspot een Klus plaatst.

1.4 Vakman: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten aanbiedt via Klusspot.

1.5 Klus: iedere opdracht of werkzaamheid die via Klusspot wordt aangeboden.

1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Vakman.

1.7 Account: het persoonlijke account van de Opdrachtgever.

1.8 Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden.

Artikel 2 â€“ Toepasselijkheid en aanvaarding

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van Klusspot.

Door gebruik te maken van Klusspot verklaart de Opdrachtgever deze voorwaarden volledig te hebben gelezen en te accepteren.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door Klusspot.

Indien een bepaling nietig is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 â€“ Aard en rol van Klusspot

Klusspot is uitsluitend een technisch platform.

Klusspot is geen partij bij overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Vakman.

Klusspot is geen werkgever, opdrachtnemer, bemiddelaar of garantsteller.

Klusspot controleert geen vakmannen, kwalificaties, werkzaamheden of naleving van wetgeving.

Gebruik van het platform is volledig op eigen risico.

Artikel 4 – Account en registratie

Voor gebruik is registratie vereist.

De Opdrachtgever garandeert dat alle verstrekte gegevens juist en actueel zijn.

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn account.

Klusspot mag accounts weigeren, opschorten of beëindigen zonder opgave van reden.

Artikel 5 – Plaatsen van klussen

De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de inhoud en rechtmatigheid van de Klus.

Het is verboden klussen te plaatsen die in strijd zijn met wetgeving, misleidend of frauduleus zijn.

Klusspot mag klussen verwijderen, weigeren of modereren zonder voorafgaande waarschuwing.

Artikel 6 – Communicatie

Vakmannen reageren op eigen initiatief.

Klusspot controleert communicatie niet vooraf.

Misbruik, belediging, spam of fraude is verboden.

Klusspot mag communicatie loggen voor fraude- en geschilpreventie.

Artikel 7 – Selectie van Vakmannen

De keuze van een Vakman is volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Klusspot geeft geen garanties of aanbevelingen.

Informatie op profielen is niet geverifieerd door Klusspot.

Artikel 8 – Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Opdrachtgever en Vakman.

Klusspot is geen partij en draagt geen verantwoordelijkheid voor inhoud of uitvoering.

Afspraken dienen bij voorkeur schriftelijk te worden vastgelegd.

Artikel 9 – Uitvoering werkzaamheden

Klusspot is niet betrokken bij de uitvoering.

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor locatie, vergunningen en veiligheid.

Klusspot is niet aansprakelijk voor gebreken of schade.

Artikel 10 – Betalingen

Betalingen vinden rechtstreeks plaats tussen Opdrachtgever en Vakman.

Klusspot faciliteert geen betalingen en bemiddelt niet bij betalingsgeschillen.

De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor fraude-preventie.

Artikel 11 – Beoordelingen

Beoordelingen moeten eerlijk en feitelijk zijn.

Klusspot mag reviews modereren of verwijderen.

Klusspot is niet aansprakelijk voor schade door beoordelingen.

Artikel 12 – Verboden gebruik

Misbruik van het platform is verboden.

Het is verboden het platform te hacken, scrapen of omzeilen.

Bij overtreding mag Klusspot juridische stappen ondernemen.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten berusten bij Klusspot.

De Opdrachtgever krijgt een beperkte gebruikslicentie.

Het is verboden onderdelen te kopiëren of commercieel te exploiteren.

Artikel 14 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Privacyverklaring.

De Opdrachtgever heeft rechten conform de AVG.

Gegevens kunnen worden gedeeld indien wettelijk verplicht.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid Klusspot

Klusspot sluit iedere aansprakelijkheid uit voor directe en indirecte schade.

Gebruik van het platform is volledig op eigen risico.

Aansprakelijkheid is beperkt tot het verzekerde bedrag.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid Opdrachtgever

De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade door schending van deze voorwaarden.

Alle handelingen via het account vallen onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

Artikel 17 – Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Klusspot tegen aanspraken van derden.

Dit omvat ook juridische kosten en schadevergoedingen.

Artikel 18 – Geschillen

Geschillen tussen Opdrachtgever en Vakman vallen buiten Klusspot.

Klachten over Klusspot dienen schriftelijk te worden ingediend.

Artikel 19 – Beëindiging

Klusspot mag accounts beëindigen bij misbruik.

Bij beëindiging blijven bestaande verplichtingen gelden.

Artikel 20 – Overmacht

Klusspot is niet aansprakelijk bij overmacht zoals storingen, pandemieën of overheidsmaatregelen.

Artikel 21 – Wijzigingen

Klusspot mag deze voorwaarden wijzigen.

Voortgezet gebruik betekent aanvaarding.

Artikel 22 – Diversen

Deze voorwaarden vormen de volledige overeenkomst.

De Nederlandse taal is leidend.

Artikel 23 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.